

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der AFZ Markisenhandel GmbH
für den Online-Shop unter www.online-markisen.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern über unseren Online-Shop www.online-markisen.de.

Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

AFZ Markisenhandel GmbH

Hummelbergstrasse 25

D-69242 Mühlhausen

info@online-markisen.de

Geschäftsführer: Alexander Zwahlen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Produktpräsentation dar.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt automatisiert per E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar.

Ein Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung/ Rechnung) oder durch Versand der Ware zustande.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

Die Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können zusätzliche Steuern (z. B. bei innergemeinschaftlichem Erwerb) und/oder Abgaben (z. B. Zölle) anfallen.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb Deutschlands.

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht anders angegeben:

- Standardprodukte: ca. 7–10 Werktage
 - Maßanfertigungen / Sonderanfertigungen: ca. 3–4 Wochen
- Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor. In diesem Fall werden Sie unverzüglich informiert und etwaige Zahlungen zurückerstattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

5. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, so reklamieren Sie solche Schäden bitte sofort beim Zusteller und informieren Sie uns umgehend.

Die Versäumung einer Reklamation hat keine Konsequenzen für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, hilft uns aber, unsere Ansprüche gegenüber dem Frachtführer geltend zu machen.

6. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt wahlweise über:

- Vorkasse per Banküberweisung
- PayPal
- Kreditkarte
- Sofortüberweisung (Klarna)

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Bei Auswahl von Drittanbietern (z. B. PayPal, Klarna, Stripe) gelten zusätzlich deren AGB und Datenschutzbestimmungen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Einzelheiten finden Sie in unserer separaten Widerrufsbelehrung.

9. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). **Das betrifft insbesondere individuell konfigurierte Markisen nach Maß.**

10. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB).

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Lieferung.

Für gebrauchte Ware kann die Gewährleistungsfrist auf 1 Jahr verkürzt werden – dies wird ggf. im Angebot gesondert vermerkt.

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), und zwar begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten bleibt unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

11. Rücksendungen

Rücksendungen sind – soweit kein Ausschluss des Widerrufsrechts besteht – auf eigene Kosten an folgende Adresse zu senden:

AFZ Markisenhandel GmbH

Hummelbergstrasse 25, D-69242 Mühlhausen

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung oder eine transportsichere Verpackung.

12. Streitbeilegung / Schlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist der Sitz der AFZ Markisenhandel GmbH.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Ist keine solche vorhanden, gilt eine angemessene Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

AFZ Markisenhandel GmbH

Hummelbergstrasse 25

D-69242 Mühlhausen

info@online-markisen.de

Geschäftsführer: Alexander Zwahlen