

Versandbedingungen

Versandart

Aufgrund der Größe und Beschaffenheit unserer Produkte (z.B. Markisenanlagen) erfolgt der Versand in der Regel per Spedition. Kleinere Zubehörartikel können per Paketdienst versendet werden.

Liefergebiet

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach vorheriger individueller Vereinbarung.

Lieferzeit

Sofern im jeweiligen Angebot keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von ca. 3–4 Wochen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

Bei individuell konfigurierten oder maßgefertigten Markisen kann die Lieferzeit länger sein. Die jeweilige Lieferzeit wird im Produktangebot angegeben.

Terminankündigung durch die Spedition

Die Spedition setzt sich in der Regel vor der Zustellung mit Ihnen in Verbindung, um einen Liefertermin zu vereinbaren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie unter den angegebenen Kontaktdaten erreichbar sind.

Lieferort

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich frei Bordsteinkante (DAP) an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Das bedeutet, dass die Ware bis zur nächstgelegenen öffentlichen Bordsteinkante geliefert wird. Ein Transport auf das Grundstück, in das Haus oder in höhere Stockwerke erfolgt nicht, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Annahme der Lieferung

Bitte stellen Sie sicher, dass am vereinbarten Liefertermin eine empfangsberechtigte Person vor Ort ist. Sollte eine Zustellung aufgrund fehlender Annahme nicht möglich sein, können zusätzliche Kosten für einen erneuten Zustellversuch entstehen.

Transportschäden

Bitte prüfen Sie die Ware unmittelbar bei Anlieferung auf sichtbare Schäden.

Offensichtliche Transportschäden sollten sofort beim Zusteller vermerkt und uns umgehend per E-Mail an info@online-markisen.de gemeldet werden.

Die Versäumnung einer solchen Meldung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, erleichtert jedoch die Abwicklung gegenüber dem Transportunternehmen.

Teillieferungen

Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Selbstabholung

Eine Selbstabholung der Ware ist derzeit nicht möglich.